



您在管理系統訓練上的真誠夥伴

ACI 培訓課程

Code (TQC3) 品質改善活動實務課程
上午九時三十分至下午五時正 2 日

培訓簡介

企業高層管理人員常常感到困惑：企業規模大了，員工多了，但往往效率降低而工作失誤卻多了。實踐證明，企業內部運作管理中 40% 的成本源於管理和產品的過失及浪費，員工缺乏改善意識和改善方法，缺少改善的動力。調動每一個員工的自動自發精神，激發員工的改善和創新意識，從企業管理的細節挖掘改善目標。

另一方面，企業流程的運作效率及效能是企業能否獲取管理利潤的關鍵；而唯有落實持續改善的企業流程，才能建構永續的核心競爭能力。本課程第二部份為協助企業推動流程管理、建構流程改善運作模式，以協助企業客戶提昇組織資源之運用效益，並有效解決企業流程之問題

培訓目的

1. 使學員掌握熟練的改善手法及培養解決問題的能力
2. 針對推動人員所需具備的知識一一地作有系統之介紹，再以成功的推行實例貫穿使推動人員藉以瞭解運作體系及實際之推動技巧
3. 流程改善是有它的基本原則與技巧的，本課程詳細說明流程改善的時機與策略，並搭配實用的工具與方法，幫助學員確實做好流程改善的工作

培訓內容

Day1~ 品質改善活動推動實務

1. 熟悉品質改善活動的系統化步驟
2. 改善專案定義技巧
3. 改善手法在問題分析與解決步驟中的活用技巧
4. QC 七大手法的活用
5. QC 七大手法的活用及實例介紹
6. 案例說明

Day ~ 2 流程改善的技巧

7. 什麼是流程
8. 流程的基本模式
9. 流程管理與改善成功的原則
10. 流程改善與管理運作步驟
11. 六標準差的流程改善與管理

上課模式

~ 講解、工作坊及個案分析

證書

~ 完成課程之學員將獲頒發課程完成證書乙張

上課地點

~ ACI 訓練中心



Accredited Certification Int'l Ltd. 國際認可認證有限公司