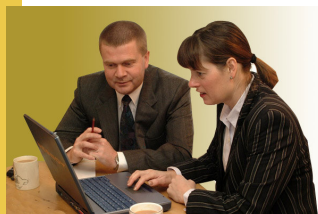


情緒與逆境商數



今天，在資訊科技迅速發展之下，人與機器的溝通比人與人之間的溝通更易。企業正以新資訊及簡化架構來爭取有利的市場位置，藉此增加其回報。因此，勞動密集型為主的行業需要更好的溝通技巧以達成他們的目標。情緒商數與逆境商數是直接影響溝通效率的主要因素，因此，更高的情緒商數與逆境商數意味著公司有更高的收益。

目標

- 容許參與者可向公司建議一套度身訂造的策略、並以高EQ及AQ為目標的商業管理
- 同事之間建立一個和諧的人際關係

對象

- 目標為改善溝通技巧以獲得商業利益的管理層、部門主管、投資者及其他有興趣的人士

詳情

- 情緒商數(EQ)及逆境商數(AQ)的基本概念
- 如何建立個人之處
- 意識及亞意識
- 令自己重新沉著應戰的方法
- 面對困難及滋事者的技巧
- 分析所面對的問題
- 解決難關的決心

方法

- 演講及經驗分享

地點

- 國際認可認證有限公司訓練中心