

組織變革管理



在當今的商業環境之下，變化不僅不可避免，而且迫在眉睫。公司內部及行業的複雜使得變革成為必要的環節。嚴峻的現實令一些公司會在一夜之間徹底改變，給員工帶來不安和困惑，而經理們則應該知道如何管理變革。

我們為期一天的組織變革管理課程，涵蓋公司中的執行和變革管理。該課程定義了變革過程中的不同階段，以及如何處理各種情況。亦探討了不同的人對於變革的反應以及在此過程中如何有效地管理個人。對於在變化過程中對困難狀況的管理和處理也有涉及。通過此課程將能對變革的管理有更好的理解以及得到一些有用的理念，以在今後的管理中實施。



培訓目的

通過一天的組織變革管理課程，將能學到:

- 管理變革的過程和內容，及人們對此的反應
- 幫助其他人在變革過程中成功過渡
- 確定變革帶來的衝擊
- 學習成功管理變革的工具，技巧和技術，並將關鍵技能應用於實踐中
- 確定成功的關鍵元素以評估變革的效果
- 監控變革實施
- 規劃和管理變革以加強適應能力和保證不斷學習改進

培訓內容

1. 個人與變革

面對變革人們如何反應
變革心理研究
變革的阻力

2. 變革與團隊

什麼是團隊
有效的團隊
團隊推動變革

3. 變革與組織

團隊比喻
變革的模型
變革的集成方式

4. 領導與變革

管理 vs 領導
領導者的角色
管理者的情緒能力
有效的領導

5. 持續改進

激勵，表現和壓力
變革中激勵減少的處理
創造激勵環境

6. 管理和處理困難情況

培訓方式

- 授課與經驗分享

培訓地點

- ACI 培訓中心