

## 監督者的管理教練技巧



教練是提高工作表現最有效的方法之一，並且是發展團隊成員最快和最有效的途徑。通過事先設計好的具體的活動，在學習工作中幫助人們建立起相應的技能。好的教練和績效管理能引導人自我激勵及有利於問題的解決和持續改善而不是產生問題和迴避。總之，一個好的教練代領的團隊效率高，渴望學習新的技能，因而能顯著地提高部門的成本效益和效率。

我們為期一天監督者的管理教練技巧研討會提供了高互動性的培訓，以提高學員作為經理和領導者的教練技能和工作效率。此高度參與性和實踐性的課程為學員和學員的上司提供了相關的技巧和技能來成爲一個出色的教練。



### 培訓目標

參加為期一天監督者的管理教練技巧課程，將能學到

- 側重於管理教練過程的實際問題
- 提高團隊水平和生產率，實現共同目標
- 建立一個強大的團隊及為整個集團提高生產力
- 描述關鍵的教練方式（訓練，輔導，挑戰和指導）以及每個如何實現
- 根據員工的表現選擇合適的教練方式來解決問題和發展員工。

### 培訓內容

管理者作為教練的角色

- 教練和訓練
- 有效教練的質量
- 確定學習的需要
- 確定個人學習風格
- 確定學習障礙
- 設定長期和短期目標
- 新團隊成員的教練
- 動機
- 管理不佳表現
- 反饋技巧
- 檢測業績
- 驗證和評價

### 培訓方式

- 授課與經驗分享

### 培訓地點

- ACI 培訓中心